

## **Términos y Condiciones** **“Tarjeta de Regalo”**

Los presentes Términos y Condiciones rigen los requisitos y condiciones de uso bajo los cuales los interesados podrán hacer uso de la modalidad/programa “Tarjeta de Regalo” (en adelante, la/las **“Tarjeta/s de Regalo”**); la cual es realizada y operada por Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V. (en adelante, **“OXXO GAS”**). Utilizando tu tarjeta, estás aceptando los presentes términos y condiciones. Por favor guarda una copia de este documento y mantente actualizado de sus modificaciones.

Usted declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones generales en la aplicación OXXO GAS Clientes, una vez que adquieres una Tarjeta de Regalo.

OXXO GAS se reservan el derecho a cambiar y/o modificar los términos y condiciones aquí establecidos, o en cualquier política del servicio en cualquier momento y a su total discreción. Usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para recibir una notificación concreta de dichos cambios y/o modificaciones. Al continuar participando en el programa de Tarjetas de Regalo con posterioridad a la publicación de las modificaciones se considerará como una aceptación. Por consiguiente, es su responsabilidad revisar frecuentemente estos términos y condiciones y demás aplicables a efecto de conocer los términos y condiciones actualizados. La no aceptación de los presentes términos y condiciones, y sus modificaciones conlleva su exclusión en el uso de la modalidad de la Tarjeta de Regalo.

### **I. Modalidad e información general.**

Las personas que cumplan con los requisitos podrán hacer uso de la modalidad de la Tarjeta de Regalo a través de la aplicación OXXO GAS Clientes

Tu Tarjeta de Regalo te permitirá recargar cantidades en pesos mexicanos para utilizarla como forma de pago en las estaciones de servicios (gasolineras) OXXO GAS que cuenten con el sistema para recepción de este método de pago activo. La cantidad en pesos que obtengas en tu Tarjeta de Regalo es un prepago únicamente para la adquisición de algunos de los servicios ofrecidos en las estaciones de servicios (gasolineras) participantes.

La herramienta de integración Whatsapp, para el envío de la Tarjeta de regalo solo aplicará para los NO usuarios de la app de OXXO GAS Clientes, debido a que los usuarios con App OXXO GAS Clientes podrán visualizarlas directamente en la app su Tarjeta de Regalo.

El monto seleccionado para el saldo de la tarjeta de regalo se descontará de tu tarjeta de crédito y/o debito que ingreses para ejercer el pago de la Tarjeta de Regalo dentro de la opción “Pago digital”. Para seleccionar un contacto a quien asignarle la Tarjeta de Regalo, tendrás que darlo de alto al momento de comprar la Tarjeta de Regalo ya sea llenando la información o accedendo a contactos de tu celular.

La aplicación requerirá de permisos para consultar la geolocalización y consultar los contactos del celular. Los datos de contacto registrados en la aplicación son de uso exclusivo del usuario quien añadió el contacto.

El NIP de la Tarjeta de Regalo, siempre serán los 4 últimos dígitos del celular al que se envía

Habrán opciones predeterminadas para elegir:

- \$250.00MXN
- \$500.00MXN
- \$1,000.00MXN
- Opción de “otros” con un tope de \$2,000.00 MXN

**Información general:**



- Todas las Tarjetas de Regalo son de múltiple uso hasta su consumo completo.
- Las Tarjetas de Regalo podrán ser canceladas por el emisor en cualquier momento, siempre y cuando estas no hayan sido usadas previamente en alguna estación, ya que deberán contar con el saldo original
- Solo el usuario emisor puede cancelar la Tarjeta de regalo.
- Las Tarjetas de regalo tienen una vigencia de 6 meses. En dado caso de que venza esa tarjeta de regalo y aun tenga un monto vigente se regresará dentro del saldo del usuario que compro dicha tarjeta.
- Si una tarjeta de regalo no se comparte por la herramienta de integración, por intermitencias en el sistema, se notifica con un mensaje de error. Las Tarjetas de Regalo se pueden reenviar, tendrás la opción de elegir si será mediante WhatsApp o Correo electrónico, desde el apartado de “Movimientos”.
- Si se vuelve a presentar el problema de intermitencia con la herramienta de integración, la tarjeta de regalo se podría enviar por correo electrónico a la dirección guardada del receptor.
- Solo el usuario emisor puede reenviar al mismo receptor su tarjeta de regalo.
- Solo el usuario receptor puede consultar el detalle de su tarjeta de regalo.

Al querer tomar captura de pantalla de los QR en “vista previa”, te aparecerá un QR como “vista previa” ya que no esta permitido tomar fotografías si esa tarjeta de regalo no es propia.

Las formas de pago serán administradas en conjunto con la pasarela de pagos *Netpay*. La confidencialidad de la información bancaria se rige bajo las normas de certificación y seguridad del PCI.

En caso de existir más de una forma de pago, se aplicarán las reglas de priorización usadas en la facturación general:

- Transferencia
- TC
- TD
- Cheques
- Vales
- Efectivo
- A satisfacción del acreedor.

## II. Requisitos para el uso de las Tarjeta de Regalo.

El uso de la modalidad de las Tarjeta de Regalo se encuentra dirigida a personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física o moral mayor de edad (+18 años).
2. Tener descargada y ser usuario de la aplicación OXXO GAS Clientes para poder hacer uso de las Tarjetas de Regalo.

## III. Mecánica de uso de las Tarjetas de Regalo.

Aquellas personas interesadas y que cumplan con los requisitos antes mencionados, podrán hacer uso de la modalidad de las Tarjetas de Regalo, mediante el cual se podrá hacer lo siguiente:

1. Cada usuario podrá mandar una tarjeta de regalo a quien desee.
2. Se podrán generar hasta 5 Tarjetas de regalo activas al mismo tiempo. Una vez que termina de consumirse una tarjeta de esas 5 se podrá generar una nueva para enviar.
3. El usuario que genera una tarjeta de regalo la podrá mandar a cualquiera de sus contactos, estas mismas se enviarán por medio de whatsapp y correo electrónico.
4. La Tarjeta de regalo se podrá realizar por un máximo de compra de \$2,000.00 pesos.
5. En dado caso de cancelación de la Tarjeta de Regalo, este saldo regresará a tu cuenta de Pago Digital personal.
6. Las Tarjetas de regalo se pueden volver a reenviar a través de la App.



7. El usuario que envía una tarjeta de regalo no podrá ver los movimientos, solamente el que recibe la tarjeta podrá ver sus movimientos si tiene la App instalada.
8. Al momento de pagar la carga en la estación, deberás de digital el NIP, que son los últimos 4 dígitos del celular de la persona a la cual le llega la tarjeta.
9. Si se requiere hacer un pago parcial con esta forma de pago, es decir pagar una cantidad con Tarjeta de Regalo y otra cantidad con alguna otra forma de pago se puede realizar a excepción del Vale Digital Empresas (Vale Digital de Combustible) y Puntos Spin Premia.
10. Si se podrán realizar pagos con varias Tarjetas de Regalo y tu QR de Pago Digital.
11. Si estas registrado en la App y recibes una tarjeta de regalo podrás visualizar y pagarla desde la opción "Pago Digital".
12. Tu Pago Digital, a través de Tarjeta de Regalo, genera Puntos Spin Premia, como cualquier forma de pago válida en el programa de lealtad.

#### IV. Cobertura Geográfica.

1. El uso de la modalidad de las Tarjetas de Regalo será válido en todas las Estaciones de Servicio OXXO GAS de la República mexicana, excepto en las siguientes:

ESTACIÓN DE SERVICIO	DIRECCIÓN
Alonso de León	Av. Capitán Alonso de León Sur No. 500, Barrio Zaragoza, Montemorelos. Nuevo León C.P. 67530.
Bicentenario DLR	Zuazua No. 515 Sur, Sección Independencia, Allende. Nuevo León C.P. 67350.
Bustamante	Calle Bustamante Esq. Con Calle Hidalgo No.310 Pte., Allende. Nuevo León C.P. 67350.
Del Paseo	Avenida Lázaro Cárdenas No. 2700, Col. Mirador Residencial, C.P 64910, Monterrey Nuevo León.
Elías Calles	Lib. Plutarco Elías Calles No.1504, Centrogral. Terán. Nuevo León C.P. 67400.
Libertad	Libertad No. 900, Barrio Matamoros, Montemorelos. Nuevo León C.P. 67500.
Valle de Santa Catarina	Av. Industrias del Pueblo 1598-1, Colonia Puerta del Sol CP 66358.
Almoleya	Vicente Guerrero No. 16, Centro, Almoleya de Juárez, Estado de México, C.P. 50900.

#### V. Restricciones.

1. No participan las compras de otros productos fuera de gasolinas, diésel y lubricantes.
2. La Tarjeta de Regalo es para uso personal y único de cada usuario.

#### VI. Facturación

Las Tarjetas de Regalo generadas por el usuario pueden ser facturadas solamente por el usuario que las generó. Las Tarjetas de Regalo no podrán ser facturadas por las personas que usen y paguen con su Tarjeta de Regalo.

Las Tarjetas de Regalo no podrán ser facturadas si el usuario no agrega los datos completos solicitados.

Para el caso en el que el usuario no requiera factura, podrá seleccionar la opción de "No Factura".

#### VII. Fraudes

OXXO GAS se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los usuarios que hacen uso de la modalidad de las Tarjetas de Regalo.

No aceptaremos o limitaremos el uso de cualquier Tarjeta de Regalo, si contamos con indicios que nos lleven a creer que el uso de la misma no está autorizado, es fraudulento o ilegal, y consideramos que dicha acción es apropiada para limitar nuestro riesgo.



Si Oxxo Gas descubre que una o varias Tarjetas de Regalo o el saldo de éstas, se obtuvo o se deriva de fraude u otros medios ilegales o si el usuario incumple con los presentes Términos y Condiciones, podrá a su sola discreción, y sin responsabilidad alguna, cancelar todas las Tarjetas de Regalo que se relacionen a dicho descubrimiento o investigación, y congelar y retener los saldos asociados sin notificárselo, de manera permanente o hasta en tanto se compruebe que dichas Tarjetas de Regalo o transacciones no derivan de actos ilegales.

Oxxo Gas no controla a personas físicas o morales que actúan como promotores independientes autorizados para vender Tarjetas de Regalo precargadas, por lo que no podemos controlar el precio o las denominaciones precargadas ofrecidas por éstos, y en consecuencia, Oxxo Gas no tiene ninguna responsabilidad ante usted por cualquier fraude de terceros o actividad ilegal asociada con el saldo de las Tarjetas de Regalo ofrecidas por terceros, por lo que deberá presentar su queja o aclaración directamente con éstos.

#### **VIII. Dudas y/o Aclaraciones.**

En caso de dudas o aclaraciones referentes al uso de la Tarjeta de Regalo, podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica: 800 6996 427 los 365 días del año o mediante el correo electrónico: [atencionclientes@oxxogas.com](mailto:atencionclientes@oxxogas.com)

